

# Utvärdering av Förpackningsprovaren

- ett verktyg för att samla information om butiks-  
förpackningar i butiksledet

Pär Weström  
Rapport B01151  
Januari 2002

## Synpunkter från butikspersonalen kan leda till bättre förpackningar

**Ett verktyg som ska hjälpa butiksanställda att kunna lämna synpunkter på främst butiksförpackningars funktion har tagits fram i samarbete med Packforsk. Det är ett formulär, Förpackningsprovaren, med ett antal kryssfrågor och utrymme för kommentarer som har utformats i en projektgrupp med representanter från handeln och wellpappindustrin.**

En viktig arbetsmiljöfråga inom handeln är belastningsergonomin. Ett stort antal förpackningar med olika utformning hanteras av butikspersonalen, och risk för belastningsskador föreligger. Handelns arbetsmiljökommitté (HAK) har konstaterat att det finns ett behov för dem som är verksamma inom handeln att kunna lämna synpunkter på utformningen av framför allt butiksförpackningar.

Mot denna bakgrund initierade HAK projektet "Förpackningsprovaren", där bland annat Packforsk anlätades som underkonsult.

Parallellt med detta projekt startade en näringslivsgrupp inom Packforsk, DSW (Distributions- och Slut användarkrav på Wellpapp), ett projekt om förpackningsrelaterad in-

formation från butiksledet. Genom att driva ett parallellt projekt har wellpapp tillverkarna fått större möjlighet att påverka formulärets utformning, och därmed har också nyttan ökat för deras del.

Resultatet blev ett formulär där informationen från de butiksanställda kan användas dels i detaljerad form som underlag för förpackningsutveckling, dels i sammanställd form för uppföljning och feedback.

### Rapporten

Rapporten, som författats av Pär Weström på Packforsk, behandlar båda projekten. Den beskriver informationsflödet kring formuläret Förpackningsprovaren och resultatet av en pilottest. Vidare innehåller rapporten resonemang kring nyttan av konceptet och förutsättningarna för implementering.

### Syfte

Den långsiktiga visionen är att Förpackningsprovaren ska fungera som ett verktyg i ett effektivt system för att överföra förpacknings- och hanteringsrelaterad information från butiker till dagligvaruleverantörer och vidare till

förpackningstillverkare. Denna information förväntas på sikt leda till nya och bättre förpackningslösningar, vilket kan minska såväl belastningsbesvär som hanteringskostnader i butik.

## Mål

Målet med projektet var att skapa ett instrument som gör det möjligt för dem som arbetar inom dagligvaruhandeln och hanterar förpackningar att lämna synpunkter, förbättringsförslag och klagomål på dåliga butiksförpackningar.

Förpackningsprovaren ska öppna möjligheter till påverkan och skapa kanaler för förpackningstillverkare och förpackningsleverantörer att få in synpunkter på sina förpackningar.

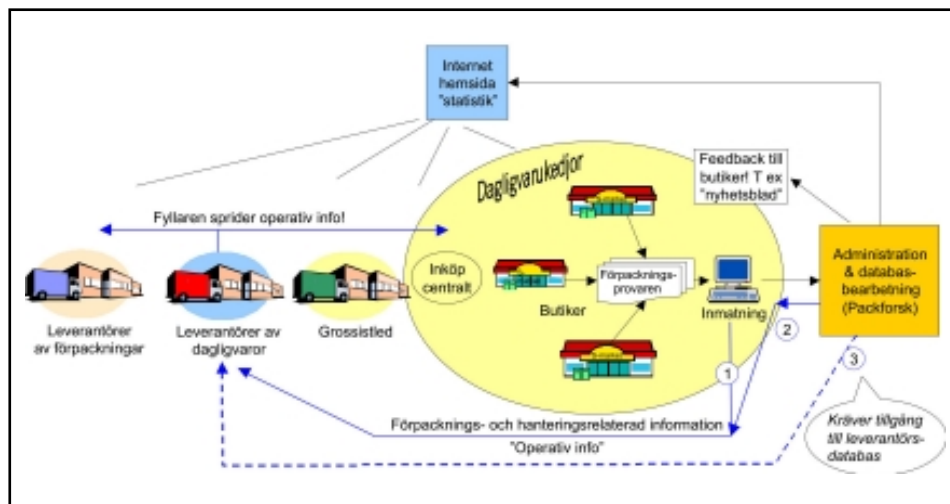
## Målgrupp

Rapporten vänder sig till olika intressenter i hela dagligvarukedjan och kan förhoppningsvis skapa ytterligare intresse för Förpackningsprovaren.

## Framtida arbete

Som helhet har utvärderingen av formuläret varit positiv. Projektgruppen är dock inte helt nöjd med svarsfrekvensen och har pekat på ett antal åtgärder för att öka denna.

Den mest angelägna aktiviteten är att informera och marknadsföra konceptet. Det krävs en kritisk massa av intressenter i olika led för en lyckad imple-



*Förpackningsprovaren ger information som dels tjänar som underlag för förpackningsutveckling, dels ger statistik som gemensamt kan utnyttjas av handeln för uppföljning och feedback.*

mentering. Nyckelaktörer är dagligvarukedjorna (ICA, KF, Hemköp m.fl.) samt olika dagligvaruproducenter.

Kostnader och finansieringsformer för olika alternativ måste utvärderas, och ytterligare insatser kommer att behövas.

## Rapporten i sin helhet

Rapporten i sin helhet kan hämtas hem i pdf-format på [www.packforsk.se](http://www.packforsk.se) eller beställas i tryckt form från Packforsk, Publikationsbeställningen, per fax eller e-post.

Januari 2002

Forskningsområde: Förpackningslogistik

Finansiärer: AMF-försäkringar, via ansökan från

HAK SWIF, genom näringslivsgruppen DSW

(Distributions-och Slut användarkrav på Wellpapp)

Packforsk - Institutet för Förpackning och Logistik AB - är samarbetspartnern för förpackningsområdets intressenter. Verksamhetens huvudmän är 250 medlemsföretag och IRECO (Institute for Research and Competence Holding AB). Forskningen finansieras därtill av VINNOVA, Verket för Innovationssystem, enskilda forskningsfonder samt av EU.

## Utvärdering av Förpackningsprovaren

- ett verktyg för att samla in information om butiksförpackningar i butiksledet

Rapport B01151

- Jag beställer .... exemplar av rapporten á SEK 500 (exkl. moms)
- Var vänlig sänd oss, kostnadsfritt, Packforsks Publikationsförteckning över utgivna forskningsrapporter.
- Vårt företag vill ha information om medlemskap i Packforsk - Institutet för Förpackning och Logistik AB.

Namn: .....

Företag: .....

Adress: .....

Postadress: .....

Land: .....

*(VAT.no. when ordering from EU-country other than Sweden)*

Telefon: .....

Fax: .....

E-post: .....

Datum: .....

Namn-teckning: .....

Beställ rapporten per  
tel: 08-676 70 00 • fax: 08-751 38 89

eller brev till  
Publikationsbeställning  
Packforsk • Box 9 • 164 93 Kista